

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME IBSA-CONNECT

Version du 18/11/2024

1. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

L'utilisation par un professionnel de santé de la plateforme CONNECT.IBSA-PHAMA.FR implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation.

IBSA PHARMA SAS se réserve le droit d'apporter toute modification aux présentes conditions générales d'utilisation, à tout moment. Si une modification est apportée, IBSA PHARMA SAS s'engage à publier la nouvelle version sur la plateforme. IBSA PHARMA SAS informera aussi les utilisateurs par message électronique (e-mail ou message sur la plateforme) au minimum 10 jours avant l'entrée en vigueur de la nouvelle version. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec la nouvelle version des conditions générales d'utilisation, il a la possibilité de supprimer son compte.

2. DESCRIPTIF DE LA PLATEFORME

IBSA PHARMA SAS a ouvert cette plateforme, connect.ibsa-phama.fr, destiné aux professionnels de santé, afin de les informer sur les différents produits proposés par IBSA PHARMA SAS et les pathologies associées, et sur les différents sites à destination du grand public qu'elle édite et pour lesquels des liens sont insérés sur la page d'accueil (ces sites disposent de leurs propres conditions d'utilisation et politique de confidentialité consultables sur chaque site).

La Plateforme est composée de différents sites, chacun spécifique à une spécialité ou une pathologie.

Toutes les informations contenues dans la plateforme sont destinées à des professionnels de santé. Cependant, l'accès à ces informations ne doit pas empêcher l'utilisateur de faire appel à d'autres sources de connaissance et à sa capacité de jugement professionnel.

S'agissant d'informations pouvant être relatives à des produits remboursés ou destinées à un public de professionnel, l'accès à la plateforme et aux sites qui la composent est contrôlé par un outil d'authentification, sauf pour les sites grand public identifiés comme tels.

3. CONNEXION

Afin de se connecter à la plateforme, il est demandé au professionnel de santé de s'identifier via l'outil OneKey Web Authentification (ci-après OWA), en charge de la vérification du statut de professionnel de santé.

S'il ne dispose pas déjà d'un compte sur cet outil, le professionnel de santé est invité à en créer un.

Les données d'identification suivantes : nom, prénom, civilité, profession, identifiant OWA, numéro Adeli, numéro Rpps, établissement, adresse professionnelle, adresse électronique, téléphone, 2^{ème} nom et 2^{ème} prénom communiquées à OWA lors de la création de compte sont transmises par OWA à IBSA PHARMA SAS afin de créer un compte sur la plateforme CONNECT.IBSA-PHAMA.FR.

En cas d'informations insuffisantes pour identifier un professionnel de santé, OWA pourra le contacter par téléphone ou courrier afin de procéder à toute vérification utile ou nécessaire.

Pour l'utilisation des données à caractère personnel faite par IBSA PHARMA SAS, l'utilisateur est invité à consulter la [politique de confidentialité](#).

Le professionnel de santé s'engage à conserver ses identifiants confidentiels et à ne pas permettre, volontairement ou involontairement pas l'absence de sécurisation de ses moyens informatiques notamment, à un tiers de se connecter à son compte. Le professionnel de santé est responsable de toute utilisation frauduleuse qui pourrait être faite de ses identifiants. Toute perte des identifiants ou utilisation ou risque d'utilisation par un tiers des identifiants du professionnel de santé doit être signalée dans les plus bref délais à IBSA PHARMA SAS.

4. ACCES AUX DIFFERENTS SITES

Afin d'accéder à la plateforme et aux sites que la composent, l'utilisateur garantit être un professionnel de santé régulièrement inscrit à l'ordre de sa profession.

Tous les sites de IBSA PHARMA SAS présents sur la plateforme ne sont pas accessibles à l'ensemble des professionnels de santé. Les accès sont octroyés en fonction des professions et spécialités.

5. DEMANDE D'ECHANTILLONS

Certains sites permettent au professionnel de santé de demander à IBSA PHARMA SAS l'envoi d'échantillons de produits. En ce cas, les dispositions suivantes sont applicables.

5.1 Validation de la demande

L'envoi des échantillons au professionnel de santé est soumis à des règles spécifiques.

Ainsi, pour chaque professionnel de santé, les commandes sont limitées à 3 commandes par an. Chaque commande ne peut pas comporter plus de 3 références. Il ne sera envoyé qu'un échantillon par référence.

Toute demande passée au-delà de ces règles sera rejetée par la plateforme ou annulée par IBSA PHARMA SAS.

En tout état de cause et quel que soit le produit concerné par la demande d'échantillon, IBSA PHARMA SAS se réserve le droit de ne pas donner suite à la demande, sans avoir à se justifier auprès du professionnel de santé.

Après validation de la demande, IBSA PHARMA SAS transmettra à son prestataire chargé de l'expédition les informations lui permettant de procéder à l'envoi des échantillons. Pour plus d'informations sur l'utilisation des données à caractère personnel faite par IBSA PHARMA SAS, l'utilisateur est invité à consulter la [politique de confidentialité](#).

5.2 Livraison

Les échantillons sont adressés au professionnel de santé à son adresse d'exercice professionnel, situé en France. Ils sont expédiés par le prestataire de IBSA PHARMA SAS sous 15 jours et par Chronopost.

IBSA PHARMA SAS ne pourra être tenue responsable en cas de non-livraison des échantillons.

5.3 Réception

Lors de la réception, il revient au professionnel de santé de s'assurer que le colis n'est pas endommagé et d'émettre toutes les réserves utiles auprès du livreur.

En cas de colis perdu, endommagé, ouvert, de produits manquants ou toute autre avarie durant le transport, il appartient au professionnel de santé d'émettre ou de confirmer les réserves auprès du transporteur dans les 3 jours suivant la livraison. Dans ce même délai, le professionnel de santé est tenu d'informer IBSA PHARMA SAS des réserves.

6. DOCUMENTATION

Certains sites permettent de télécharger ou de commander des brochures d'information ou d'autres éléments de documentation.

Selon la nature des produits et des documents en question, le nombre de téléchargement peut être limité. En ce cas, une information particulière est mentionnée sur la page de téléchargement.

Certains sites permettent au professionnel de santé de demander l'envoi de documentation papier. En ce cas, la page mentionnera les conditions particulières applicables à l'envoi de cette documentation. Les articles 4.2 et 4.3 sont applicables aux expéditions de documentation.

7. PROPRIETE INTELLECTUELLE

La plateforme et les sites qui la composent sont des œuvres pour lesquelles IBSA PHARMA SAS est titulaire des droits de propriété intellectuelle selon le Code de la propriété intellectuelle.

La conception et le développement dudit site ont été assurés par IBSA PHARMA SAS.

Les photographies, textes, slogans, logos, dessins, images, séquences animées sonores ou non, ainsi que toutes les œuvres intégrées dans la plateforme ou les sites qui la composent sont la propriété de IBSA PHARMA SAS ou de tiers ayant autorisé IBSA PHARMA SAS à les utiliser.

La plateforme et les différents sites la composant ne sont destinés qu'à une utilisation personnelle de l'utilisateur. Les reproductions, sur support papier ou informatique, d'un site et/ou des œuvres qui y sont intégrées, diffusions, modifications, transmissions, représentations, mises en ligne par un tiers ne sont pas autorisées. Si l'utilisateur souhaite reproduire, diffuser tout ou partie d'un site, il est invité à contacter IBSA PHARMA SAS à l'aide du formulaire de contact.

La dénomination IBSA PHARMA SAS, le logo IBSA PHARMA SAS, les noms, marques de produits et de services mentionnés sur ce site sont des marques déposées. La reproduction, l'imitation, l'utilisation

ou l'apposition de ces marques sans avoir obtenu l'autorisation préalable des IBSA PHARMA SAS constitue un délit de contrefaçon susceptible de poursuite.

8. LIENS VERS D'AUTRES SITES

Outre les liens permettant d'accéder aux sites grand public édités par IBSA PHARMA SAS, la plateforme ou un des sites la composant peut contenir des liens vers des sites Internet édités par des tiers. IBSA PHARMA SAS propose ces liens pour faciliter la recherche en orientant vers des sites susceptibles de fournir des informations complémentaires. IBSA PHARMA SAS ne saurait en aucun cas être tenue responsable du contenu des sites de tiers reliés au sien par des liens hypertextes. Le contenu de ces sites a pu être modifié, sans que IBSA PHARMA SAS n'en ait connaissance. La vigilance des utilisateurs de ces liens est recommandée.

9. DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales d'utilisation de la plateforme sont soumises au droit Français.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.